

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности и способах защиты прав получателя финансовой услуги в ООО МКК «АвтоКапитал»:

1	Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником ООО МКК «АвтоКапитал», сообщив об этом ООО МКК «АвтоКапитал», путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.	ч. 4 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ)
2	Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом ООО МКК «АвтоКапитал», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ
3	Должник в любое время вправе отозвать согласие должника на обработку персональных данных, сообщив об этом ООО МКК «АвтоКапитал», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.	ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ
4	Должник и ООО МКК «АвтоКапитал» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе ООО МКК «АвтоКапитал», отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ.	ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ
5	Должник вправе направить ООО МКК «АвтоКапитал», заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку	ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ

6	Должник в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом ООО МКК «АвтоКапитал», которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку	ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ
7	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, ООО МКК «АвтоКапитал» с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.	ч. 1 ст. 11 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России от 22.06.2017 (далее – Базовый стандарт).
8	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, ООО МКК «АвтоКапитал» обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации, проинформировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запросить у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности, с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.	ч. 2 ст. 11 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России от 22.06.2017 (далее – Базовый стандарт).
9	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО МКК «АвтоКапитал» с заявлением о реструктуризации задолженности	ч. 1 ст. 12 Базового стандарта

10	В случае невозможности оплаты в сроки указанные в договоре потребительского займа получатель финансовой услуги вправе обратиться в ООО МКК «АвтоКапитал» с заявлением о продлении срока уплаты по договору потребительского займа.	ст. 13 Базового стандарта
11	При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО МКК «АвтоКапитал» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору ООО МКК «АвтоКапитал», претензию для разрешения спора в досудебном порядке.	ст. 22 Базового стандарта
12	Адреса для направления уведомлений (заявлений, обращений) при реализации прав получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, а также защиты прав получателя финансовой услуги: ✓ Банк России – Адрес местонахождения: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. – Номера телефонов Единого коммуникационного центра в круглосуточном режиме: • 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов) • 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России) • +7 (499) 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора) □ Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг: – официальный сайт финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/ – Адрес местонахождения: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 – Телефон: 8 (800) 200-00-10 □ ООО МКК «АвтоКапитал»: 198330, г. Санкт-Петербург, пр-кт Ленинский, д. 91, лит. А, пом. 35-Н - официальный сайт Организации https://avtocap.ru - телефон: 8 (812) 646-78-78 □ СРО «Альянс»: 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513, адрес официального сайта СРО «Альянс» https://alliance-mfo.ru	